

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ココイコ	事業所番号	4015400858
住 所	福岡県直方市日吉町14-9	管理者名	高倉 あい子
電話番号	0949-52-8388	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

**活動場所**：福岡県直方市

**実施日程**：9月8日、11月11日、1月13日

**実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要**：

外部講師による研修を実施し、職場におけるコミュニケーション（報連相）や対人関係、自己理解に関する内容について、講義およびワーク形式で学ぶ機会を提供した。

**利用者数**：各7～12人

## &lt;目的&gt;

**利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい**

コミュニケーション能力や対人関係スキルの向上、ならびに自己理解の促進を目的として、外部講師による研修を実施した。  
日々の事業所内での作業や支援場面において、円滑なやり取りや安定した就労につなげることをねらいとした。

**利用者にとってのメリット**

実際の就労場面を想定した内容を学ぶことで、日々の作業や将来の一般就労に活かすことができる

## &lt;成果&gt;

**実施した結果**

講義およびワークを通じて、報告・連絡・相談の重要性や、相手に配慮したコミュニケーションの取り方について理解を深めることができた。

**得られた成果**

自分の状態や気持ちを言葉で伝えようとする意識の向上が見られた

**課題点**

理解や実践には個人差があり、継続的な支援・振り返りが必要

## &lt;活動の様子&gt;

**活動の様子の写真**



## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

**連携した結果に対する意見または評価**

利用者が意欲的に参加し、自身の考えを表現しようとする姿勢が見られたとの評価をいただいた。  
また、継続的な関わりにより、より実践的なコミュニケーション力の向上が期待できるとの意見があった。

**今後の連携強化に向けた課題**

単発で終わらず、継続的な研修機会の確保を行い、事業所内での支援内容と研修内容の連動を図り、実践への定着を支援する必要がある

連携先企業（担当者）

合同会社ふじこカンパニー 藤重 知子 様

## 利用者からの意見・評価

**参加した利用者からの意見・評価**

- ・ 同じ言葉でも受け取り方は人それぞれ。伝え方の大切さを学びました。
- ・ 話し方をきちんと学べてすごく勉強になった。
- ・ 自分に何ができて何が足りないのかわかり、少しでも足りない部分を伸ばしていきたい